

Vnitřní řád zdravotnického zařízení

Ordinace praktického lékaře MUDr. Leoš Glanc

Legií 765, 509 01 Nová Paka IČ: 01764241

Vnitřní řád zdravotnického zařízení platný od 1. 1. 2016

1. Základní práva pacienta

Každý pacient má ve zdravotnickém zařízení právo na úctu, důstojné zacházení, ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb.

2. Poskytování zdravotních služeb

Zdravotnické zařízení poskytuje zdravotní služby v plném rozsahu pouze registrovaným pacientům. Neregistrovaní pacienti mohou být ošetřeni pouze po předchozí domluvě, obvykle v době zastupování za jiného registrujícího lékaře, nebo je-li pacient v bezprostředním ohrožení života. K žádnému z výkonů, prováděných v této ordinaci, nevyžadujeme písemný souhlas. U běžných výkonů předpokládáme Váš mlčenlivý souhlas. Ceny za výkony nehrazené pojišťovnou jsou umístěny na internetových stránkách ordinace a viditelně formou ceníku u sestry v ordinaci. Náměty a stížnosti je možné vhodit do schránky zavěšené u vchodových dveří ordinace

Každý pacient má povinnost prokázat se platným průkazem zdravotní pojišťovny, případně dokladem totožnosti.

3. Ordinační doba

Ordinační doba je zveřejněna na dveřích ordinace a na webových stránkách zdravotnického zařízení www.ordinacevpace.cz, které jsou průběžně aktualizovány.

Příjem pacientů končí 30 minut před skončením ordinační doby.

Neobjednaní pacienti jsou zváni do ordinace pokud možno v pořadí příchodu. Objednaní pacienti jsou zváni do ordinace podle možností v čase, na který byli objednáni.

V odůvodněném případě má lékař, případně jím pověřená sestra právo výše uvedená kritéria pořadí ošetření pacientů změnit.

Do ordinace k ošetření přichází pacient čistě oblečený a umytý, pokud tomu nebrání jeho zdravotní stav. Před návštěvou ordinace pacienti po celý den nekouří!

V celém zdravotnickém zařízení je taktéž zakázáno kouřit.

4. Objednání na vyšetření

Pacienti se mohou na vyšetření objednat osobně nebo telefonicky. Objednaný pacient, který se nemůže dostavit na vyšetření, se předem telefonicky omluví, aby neblokoval rezervovaný čas jiným pacientům. V době určené pro objednané pacienty neposkytuje ambulance péči neobjednaným pacientům krom ošetření akutních stavů.

5. Čekání na vyšetření

Pacienti čekají na vyšetření v čekárně, která je volně přístupná od začátku do konce ordinace doby. Během čekání mohou pacienti obvyklým způsobem používat zařízení čekárny a WC pro pacienty. Zdravotnické zařízení za věci odložené v čekárně neručí.

Pacientovi jevícímu známky požití alkoholu či jiných omamných látek může být odmítnuto ošetření a může být z čekárny vykázán.

6. Průběh vyšetření

Vyšetření provádí lékař v ordinaci, kam pacienti vstupují na výzvu zdravotní sestry. Lékař poskytuje pacientovi zdravotní službu pouze s jeho souhlasem, případně se souhlasem zákonného zástupce nebo zmocněné osoby. V ordinaci mohou probíhat stáže (praxe) studentů lékařských fakult nebo lékařů např. v rámci předatestační přípravy.

7. Návštěva lékaře v bydlišti pacienta

O návštěvu lékaře v bydlišti pacienta může registrovaný pacient požádat telefonicky během dopolední ordinace doby. Návštěvy jsou obvykle plánovány dle časového rozvrhu uvedeného v ordinacích hodinách a dle kapacity ordinace.

8. Oznamování změn

Registrovaný pacient do 8 dnů oznámí svému dosavadnímu registrujícímu lékaři každou změnu zdravotní pojišťovny, změnu druhu zdravotního pojištění, změnu registrujícího lékaře, změnu bydliště, propuštění z ústavního léčení a závažnou změnu zdravotního stavu.

9. Zdravotnická dokumentace

Zdravotnická dokumentace pacienta vedená lékařem je majetkem lékaře. Nahlížet do ní a pořizovat z ní výpisy a kopie může pouze pacient, jeho zákonní zástupci, zmocněnci a osoby stanovené obecně závaznými předpisy. Pokud se pacient přeregistruje k jinému praktickému lékaři, dosavadní registrující lékař odešle novému registrujícímu lékaři na jeho žádost výpis ze zdravotní dokumentace. Výpis obsahuje všechny údaje potřebné pro poskytování dalších zdravotních služeb pacientovi.

10. Důsledky porušení vnitřního řádu

Zdravotnické zařízení může ukončit poskytování zdravotních služeb pacientovi, který závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodrжуje navržený léčebný postup nebo se neřídí vnitřním řádem
(§48 odst. 2 zákona o zdravotních službách č.372/2011Sb.)

*MUDr. Leoš Glanc, Legii 765, 509 01 Nová Paka IČ: 01764241
Vnitřní řád zdravotnického zařízení platný od 1. 1. 2016*